

**UCHWAŁA NR XIX/138/2013  
RADY GMINY SUCHOŻEBRY**

z dnia 19 kwietnia 2013 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Suchożebry**

Na podstawie art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. z 2006r. Dz.U. Nr 123, poz.858 z późn. zm.) Rada Gminy Suchożebry uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suchożebry, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Wiceprzewodniczący Rady

**Bogusław Soszyński**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SUCHOŻEBRY**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Suchożebry.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia "Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.).

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo**

§ 2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą.

§ 3. 1. Ilość dostarczanej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą. Umowa winna także określać maksymalne ilości odprowadzanych ścieków oraz dopuszczalny poziom ich zanieczyszczeń.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod prawidłowym ciśnieniem zgodnie z normami określonymi w pozwoleniu mierzoną na sieciach i przyłączach wodociągowych będących własnością Gminy Suchożebry i jakością odpowiadającą wodzie nadającej się do picia i potrzeb gospodarczych.

3. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w ust. 2 dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o zawarcie Umowy, nie później niż w terminie 14 dni.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 należy dołączyć tytuł prawny do nieruchomości lub oświadczenie, iż odbiorca korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione wszystkie warunki określone w ustawie.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności:

- 1) warunki uniemożliwiające ustalenie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

2) warunki uniemożliwiające przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali bądź warunki uniemożliwiające przerwanie dostarczania wody do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,

3) wodomierze zainstalowane w lokalach bądź punktach czerpalnych nie posiadają ważnej legalizacji.

5. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 5.** 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać, co najmniej sposób i termin rozliczenia stron, procedur i warunków usunięcia awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy, okres obowiązywania umowy oraz warunki jej wypowiedzenia.

3. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

**§ 6.** 1. Odbiorca składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po wystąpieniu zmiany odbiorcy. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy projekt Umowy. Jeśli wniosek dotyczy budynku wielolokalowego, termin ten wynosi 30 dni od daty złożenia wniosku przez właściciela lub zarządcę budynku wraz z niezbędnymi oświadczeniami.

3. Postanowienia ust. 1 mają odpowiednio zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela bądź zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 7.** 1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców, który może być kwartalny lub półroczny.

2. W okresie odczytów na przełomie zmiany taryf, ilość wody naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po zmianie taryfy.

**§ 8.** Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**§ 9.** 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Suchożebry

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 10.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie i wydanie warunków technicznych przyłączenia zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane identyfikujące wnioskodawcę,
- 2) adres podłączanej nieruchomości
- 3) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne)

4) charakterystykę zużycia wody (ilość, przeznaczenie, charakter zużycia) lub charakterystykę ścieków (socjalno-bytowe, gospodarcze)

3. Do wniosku, o który mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie, iż korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną w skali mapy obowiązującej na danym terenie, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociagowych oraz innych obiektów i uzbrojenia terenu.

4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 11.** 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia powinny zawierać, co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 12.** Przyłączenie do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 11, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

**§ 13.** 1. Umowa o przyłączenie względnie warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz związanych z przyłączeniem.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

**§ 14.** 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie mowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociagowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociagowo-kanalizacyjnych**

**§ 15.** 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 16. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączem stanowiącym własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej, a zarazem granica odpowiedzialności - znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci wraz z przyłączem stanowiącym własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej a zarazem granicą odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

#### **Rozdział 7.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 17. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców poprzez ogłoszenie na tablicy ogłoszeń w sołectwie na 2 dni przed planowanym terminem przerw w dostawie.

§ 18. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 19. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo o zdarzeniach określonych w § 17 i 18 informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 20. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, a w szczególności, gdy z powodu awarii sieci nie ma możliwości doprowadzania wody lub dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie odbiorców.

2. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie na tablicach ogłoszeń w sołectwie.

#### **Rozdział 8.**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

§ 21. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków,
- 2) warunki przyłączenia się do sieci wodociągowej i odbiór ścieków przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 22. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faxu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

§ 23. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 24. 1. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, odbiorca może złożyć pisemną reklamację.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,

- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) określenie roszczenia,
- 5) numer i datę Umowy,
- 6) podpis odbiorcy.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

§ 25. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie się do sieci, w tym przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

§ 26. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Suchożebry taryfy stawek i cen opłat,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Suchożebry,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 27. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej.

§ 28. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

§ 29. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru nie później niż dnia następnego po zaistnieniu zdarzenia.

Wiceprzewodniczący Rady

**Bogusław Soszyński**